

>ID710

Дисплей ViewBoard с пером Руководство пользователя





Модель № VS18678 Арт.: ID710

Благодарим за выбор ViewSonic®.

Компания ViewSonic® - ведущий мировой поставщик видеотехники. Наша высокотехнологичная, новаторская и удобная в эксплуатации продукция превосходит все ожидания потребителей. Мы верим, что продукция ViewSonic® может изменить мир в лучшую сторону. Без сомнения, изделие производства ViewSonic® прослужит вам долго.

Еще раз благодарим за выбор ViewSonic®!

> Меры обеспечения безопасности

Перед началом эксплуатации устройства ознакомьтесь со следующими мерами обеспечения безопасности.

- Храните руководство пользователя в безопасном месте для справки.
- Ознакомьтесь с предупреждениями и выполняйте все инструкции.
- В целях обеспечения надлежащей вентиляции расстояние от устройства до стен должно составлять не менее 4 дюймов (10 см).
- Устанавливайте устройство в хорошо проветриваемых местах. Не устанавливайте на устройство предметы, препятствующие рассеянию тепла.
- Запрещается эксплуатация данного устройства вблизи водоемов. Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию сырости.
- Не допускайте воздействия на устройство прямых солнечных лучей и других источников тепла.
- Запрещается устанавливать устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, кухонные плиты и другие устройства (включая усилители), нахождение поблизости от которых может привести к опасному повышению температуры устройства.
- Для очистки корпуса устройства используйте сухую мягкую ткань.
- В случае прикосновения к экрану на нем может остаться жирный след.
- Не допускайте контакта острых или твердых предметов с поверхностью экрана, так как это может привести к повреждению экрана.
- Во время перемещения устройства не допускайте его падения и не ударяйте устройство.
- Не ставьте устройство на неровную или неустойчивую поверхность. Устройство может упасть, что чревато травмой или неисправностью.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство или соединительные кабели.
- При задымлении, аномальном шуме или сильном запахе сразу же отключите устройство от сети питания и обратитесь к продавцу или в компанию ViewSonic®. Использование устройства в таких условиях представляет опасность.
- При подключении к электрической розетке НЕ удаляйте заземляющий контакт. ЗАПРЕЩАЕТСЯ удалять заземляющие контакты.
- Запрещается наступать на сетевой шнур или сгибать его, особенно возле вилки и в месте выхода из устройства. Электрическая розетка должна находиться возле оборудования, в легкодоступном месте.
- Используйте только принадлежности и аксессуары, указанные производителем.
- Отключайте устройство, если не планируете пользоваться им в течение длительного времени.

> Содержание

Меры обеспечения безопасности	3
Введение	6
Комплектация	6
Описание изделия	
Подключение устройств	8
Подключение дисплея с пером	
Установка, использование и удаление драйвера	ı 9
Установка драйверов и программного обеспечения (Windows)	
Драйвер DisplayLink	9
Драйвер дисплея с пером	10
Задание области дисплея	11
Составление карты области ввода пера	12
Удаление драйвера	14
Установка драйверов и программного обеспечения	
(macOS)	15
Драйвер DisplayLink	
Драйвер дисплея с пером	17
Составление карты области ввода пера	20
Удаление драйвера	

Приложение	23
- Технические характеристики	23
Размеры устройства	24
Поиск и устранение неисправностей	25
Часто задаваемые вопросы	
Уход	27
Общие меры предосторожности	
Очистка устройства	27
Замена наконечника пера	28
Samena nakone minka nepa	
Информация о соответствии нормам и	
Информация о соответствии нормам и	29
Информация о соответствии нормам и обслуживании	
Информация о соответствии нормам и	29
Информация о соответствии нормам и обслуживании	29 29
Информация о соответствии нормам и обслуживании	29 29 29
Информация о соответствии нормам и обслуживании Информация о соответствии Соответствие требованиям ФКС США Соответствие стандарту Industry Canada	29 29 29
Информация о соответствии нормам и обслуживании Информация о соответствии Соответствие требованиям ФКС США Соответствие стандарту Industry Canada Соответствие стандартам ЕС для европейских стран	29 29 30
Информация о соответствии нормам и Обслуживании Информация о соответствии Соответствие требованиям ФКС США Соответствие стандарту Industry Canada Соответствие стандартам ЕС для европейских стран Заявление о соответствии стандартам RoHS2	29 29 30 30
Информация о соответствии нормам и Обслуживании Информация о соответствии Соответствие требованиям ФКС США Соответствие стандарту Industry Canada Соответствие стандартам ЕС для европейских стран Заявление о соответствии стандартам RoHS2 Ограничение использования опасных веществ для Индии	29 29 30 31
Информация о соответствии нормам и Обслуживании Информация о соответствии Соответствие требованиям ФКС США Соответствие стандарту Industry Canada Соответствие стандартам ЕС для европейских стран Заявление о соответствии стандартам RoHS2 Ограничение использования опасных веществ для Индии Утилизация продукта после окончания срока службы	29 29 30 31 31

> Введение

3 шт.

Комплектация

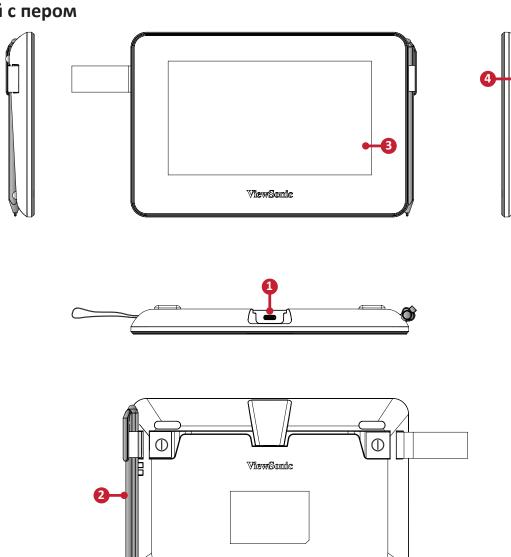


ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от страны использования комплектация может отличаться. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному поставщику оборудования.

наконечника

Описание изделия

Дисплей с пером





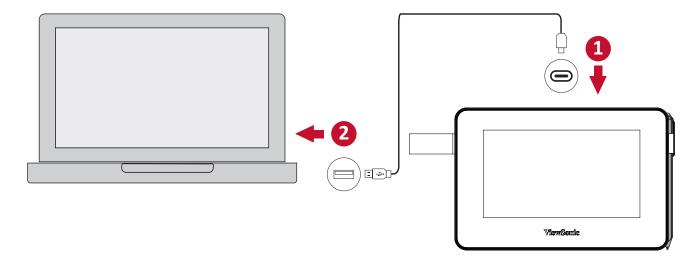
- **1.** Порт USB Type-C
- **2.** Перо
- **3.** Экран

4. Держатель пера

> Подключение устройств

Подключение дисплея с пером

- **1.** Подключите конец кабеля USB Туре-С к дисплею с пером.
- **2.** Другой конец с разъемом USB типа A к компьютеру.



Установка, использование и удаление драйвера

Установка драйверов и программного обеспечения (Windows)

Системные требования: Windows 7/8/10 или выше.

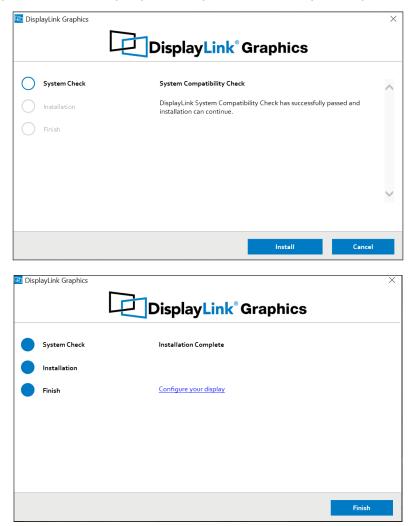
Прежде чем подключать и использовать дисплей с пером, необходимо установить указанные ниже драйверы и программное обеспечение. Драйверы и программное обеспечение можно загрузить с веб-сайта:

https://www.viewsonic.com/global/products/pendisplay/ID710-BWW



Драйвер DisplayLink

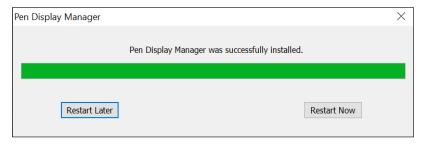
Откройте файл установки DisplayLink и установите драйвер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Драйвер DisplayLink можно установить через Центр обновления Windows.

Драйвер дисплея с пером

- 1. Откройте файл установки PenDisplayDriver и установите драйвер.
- 2. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.



Задание области дисплея

После подключения дисплея с пером к компьютеру необходимо выполнить настройку дисплея.

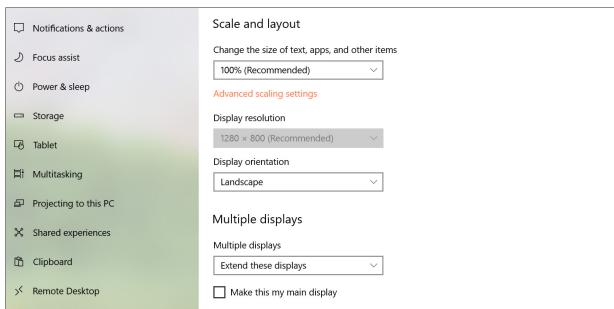
Для доступа к настройкам дисплея:

- Перейдите: Start (Пуск) > Settings (Настройки) > System (Системные) > Display (Дисплей), или
- Нажмите правой кнопкой мыши на рабочий стол и выберите **Display settings** (Настройки дисплея).



В окне Display settings (Настройки дисплея) убедитесь, что выбран дисплей с пером и:

- Display orientation (Ориентация дисплея) установлена в положение Landscape (Альбомная) или Portrait (Книжная) и во вкладке
- Multiple displays (Несколько дисплеев) установлено Extend these displays (Расширить эти дисплеи).



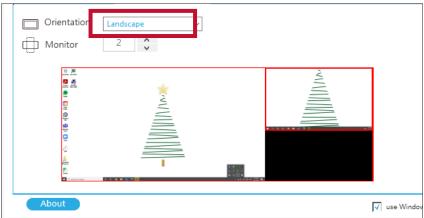
Составление карты области ввода пера

Для установки правильной области ввода пера

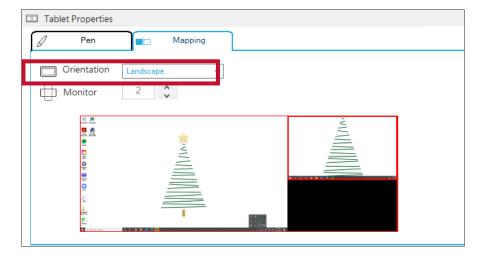
1. Откройте ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) одним из способов: перейдите на Start (Пуск) > ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) или выберите иконку ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) на панели задач.



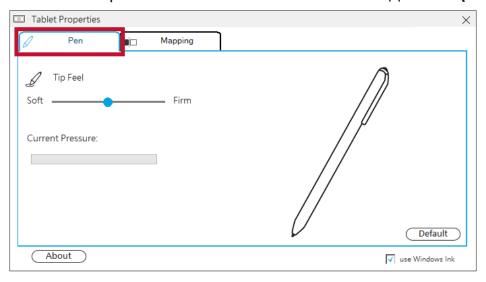
2. Выберите вкладку Mapping (Составление карты).



3. Выберите необходимую ориентацию и дисплей.



4. Дополнительные настройки можно выполнить во вкладке **Pen (Перо)**.



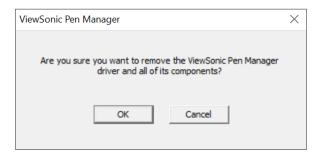
Удаление драйвера

Удалить драйвер можно двумя способами:

• Start (Пуск) > ViewSonic Pen Manager (Диспетчерt электронного пера) > Нажмите правую кнопку мыши > Uninstall (Удалить)

или

• Перейдите Control Panel (Панель управления) > Programs (Программы) > Programs and Features (Программы и компоненты) > ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) > выберите Uninstall/Change (Удалить/изменить)



Установка драйверов и программного обеспечения (macOS)

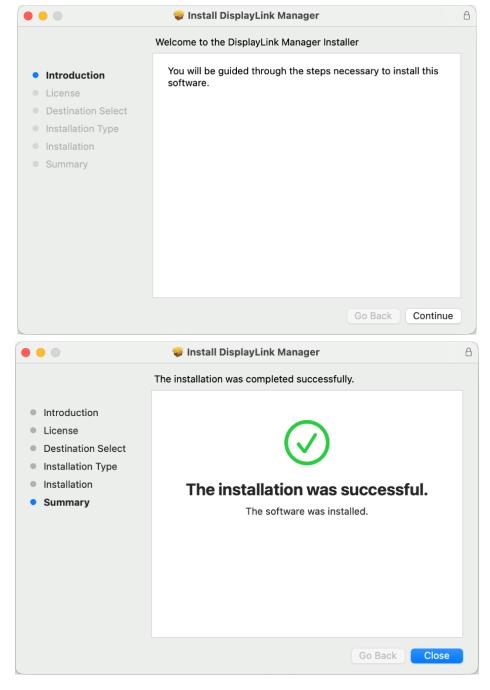
Системные требования: Mac OS 10.15 или выше.

Прежде чем подключать и использовать дисплей с пером, необходимо установить указанные ниже драйверы и программное обеспечение. Драйверы и программное обеспечение можно загрузить с веб-сайта:

https://www.viewsonic.com/global/products/pendisplay/ID710-BWW

Драйвер DisplayLink

1. Откройте файл установки DisplayLink и установите драйвер.



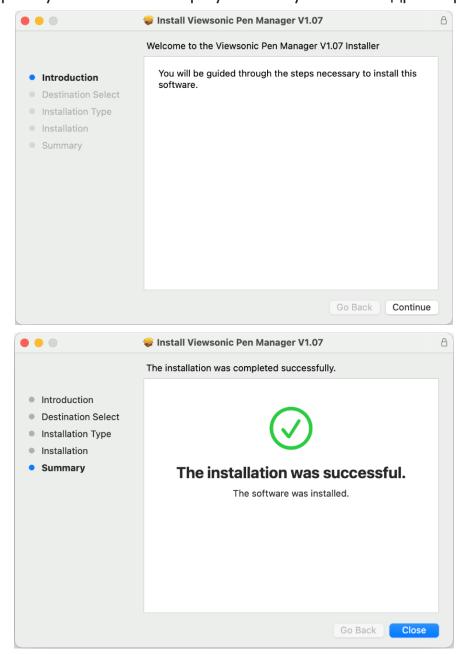
2. После успешной установки перезагрузите компьютер.

3. Подключите дисплей с пером, и система отобразит иконку DisplayLink Manager на панели задач.



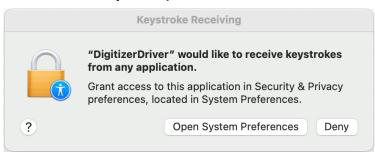
Драйвер дисплея с пером

1. Откройте файл установки PenDisplayDriver и установите драйвер.

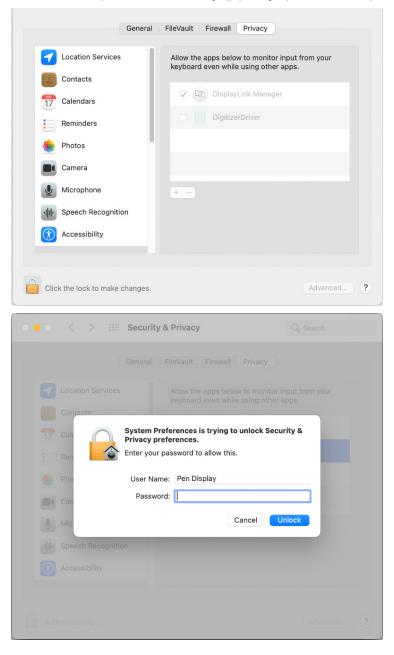


2. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.

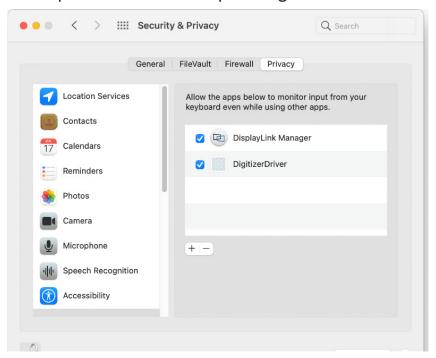
- **3.** Для версии macOS 10.15 и выше система потребует предоставить доступ к конфиденциальности, чтобы разрешить драйверу планшета работать с ней. Для предоставления доступа к конфиденциальности, выполните следующие действия:
 - » Подключите дисплей с пером, и система отобразит интерфейс Keystroke Receiving (Прием нажатия клавиш), нажмите **Open System Preferences** (Открыть системные настройки).



» Нажмите: Security & Privacy (Защита и Безопасность) > Privacy (Конфиденциальность) > Accessibility (Доступ) > Unlock (Разблокировать).



» Нажмите на Приложение и выберите DigitizerDriver.



» Система отобразит иконку ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) на панели задач.



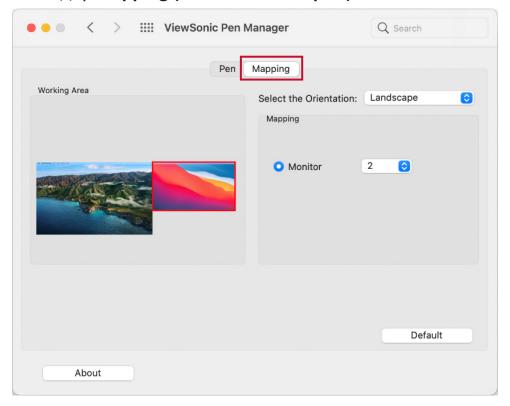
Составление карты области ввода пера

Для установки правильной области ввода пера

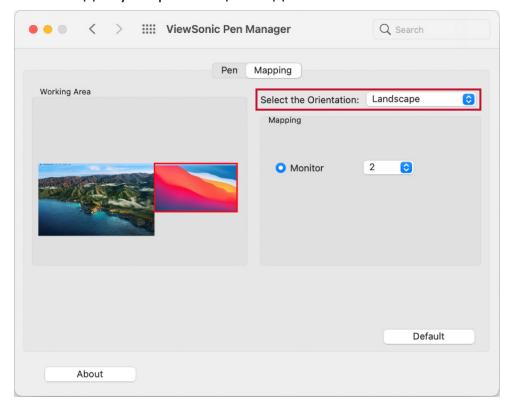
1. Откройте ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) одним из способов: перейдите на Start (Пуск) > ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) или выберите иконку ViewSonic Pen Manager (Диспетчер электронного пера) на панели задач.



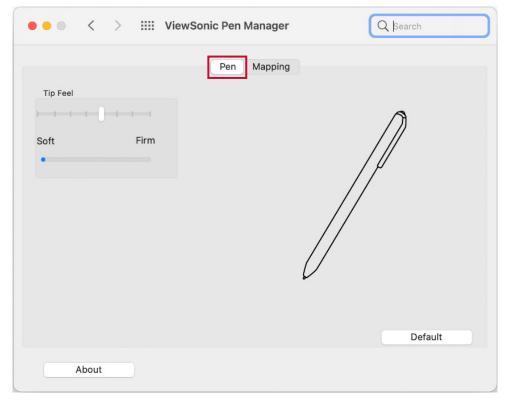
2. Выберите вкладку Mapping (Составление карты).



3. Выберите необходимую ориентацию и дисплей.

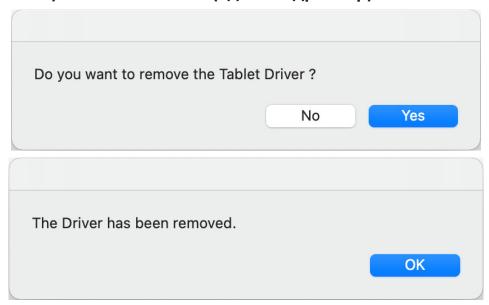


4. Дополнительные настройки можно выполнить во вкладке Pen (Перо).



Удаление драйвера

• Выбор: Go (Перейти) > Applications (Приложения) > Tablet Utility (Утилиты для планшета) > Uninstall-Driver (Удалить драйвер).



• После успешного удаления драйвера необходимо перезагрузить компьютер.

> Приложение

Технические характеристики

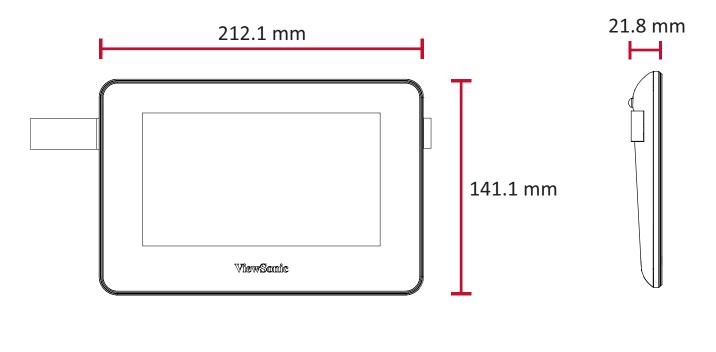
Устройство

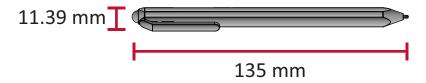
Пункт	Категория	Технические характеристики	
	Разрешение	1024 x 600	
	Шаг пикселей	0,1506 мм (Γ) x 0,1432 мм (B)	
жкд	Защитное стекло	8H	
	Степень контрастности	800:1 (типовая)	
Питание	USB	USB 2.0 (Совместимый) 5 В / 0,6 А (Типовой)	
Активная область	Размеры (Ш х В)	154,178 x 85,852 мм (6,07 x 3,38 дюйма)	
Порт ввода-вывода	Двунаправленный	USB-C, 1 шт.	
Venerus avennyatavitus	Температура	От 0 до 40 °C	
Условия эксплуатации	Влажность	30-80 % (без конденсата)	
Venerus venerus	Температура	От -20 до 60 °C 20 до 95 % (без конденсата)	
Условия хранения	Влажность		
Габаритные размеры	Физические размеры(Ш x B x Г)	212,09 x 141,224 x 21,84 мм (8,35 x 5,56 x 0,86 дюйма)	
Macca	Физические размеры	0,352 кг (0,75 фунта)	
Энергопотребление	On (Вкл.)	3 Вт (Типовое)	

Перо

Пункт	Технические характеристики	
Модель	EMP-020-B0WW	
Туре (Тип)	Электромагнитный резонанс	
Источник питания	Без источника питания	
Разрешение	5080 LPI (линий на дюйм)	
Уровень давления	8192	
Частота отчетов	Среднее значение 250 PPS (точек в секунду)	
Обнаруживаемая высота	5—10 мм над планшетом	
Поддерживаемые ОС	Windows 7 или более поздней версии; Мас OS 10.15 или более поздней версии; ChromeBook; Android 7.0 и более поздней версии.	

Размеры устройства





Поиск и устранение неисправностей

В этом разделе описаны некоторые общие проблемы, которые могут возникнуть при использовании монитора.

Проблема	Возможные решения		
На дисплее нет изображения	 Убедитесь, что USB-кабель подключен правильно с обеих сторон. Попробуйте подключиться к другому USB-порту компьютера. Убедитесь, что питание компьютера включено. Убедитесь, что все драйверы установлены и обновлены (если это актуально). 		
Помехи на дисплее	• Проверьте, нет ли рядом электрических приборов, которые вызывают помехи.		
Изображение на дисплее нечеткое	 Оптимальное разрешение: 1024 х 600. Используйте мягкую сухую ткань для удаления отпечатков и жирных следов. 		

Перо

Проблема	Возможные решения
Перо не работает	 Попробуйте использовать компьютерную мышь; если мышь также не работает, перезагрузите компьютер. Переустановите драйвер пера (если предусмотрено).
Наконечник пера слишком короткий или неправильно соприкасается с дисплеем	• Проверьте состояние и наконечник пера. Замените наконечник пера, если он слишком короткий.
Курсор перемещается неправильно	 Перезагрузите компьютер. Убедитесь, что USB-кабель подключен правильно с обеих сторон.

Часто задаваемые вопросы

Вопрос	Возможные решения
Как узнать, правильно ли был установлен драйвер?	 Если установка драйвера и подключение планшета к компьютеру выполнены правильно, в области уведомлений компьютера появится небольшой значок драйвера. Если с планшетом используется электромагнитное перо, оно будет правильно управлять курсором и считывать давление во время тестирования под давлением на панели управления драйвером.
Что делать, если небольшой значок цифровой панели управления не появился в области уведомлений компьютера после завершения установки драйвера?	 Если драйвер был установлен впервые, компьютер необходимо перезагрузить после установки, чтобы драйвер завершил первоначальную установку. Убедитесь, что планшет правильно подключен к интерфейсу USB компьютера (рекомендуется подключать к интерфейсу USB, расположенному на задней панели компьютера) и не ослаблен. Если планшет был правильно подключен к интерфейсу USB компьютера, но маленький значок драйвера все еще не появился, попробуйте подключиться к другим интерфейсам USB и перезагрузите компьютер.
Планшет невозможно использовать правильно. Как определить, является ли неисправность аппаратной или программной?	• Для проверки планшета подключите его к другому компьютеру. Если планшет и электромагнитное перо можно использовать на другом компьютере как мышь без установки драйвера, это означает, что неисправность была вызвана текущим компьютером.
Как на планшете создавать рисунки?	 Планшет — это только тип устройства ввода для компьютеров; он считается аппаратным, а не программным обеспечением для рисования. Если требуется создавать чертежи, используйте соответствующее программное обеспечение для создания чертежей. Рекомендуется приобрести или загрузить соответствующее программное обеспечение для черчения.

Уход

Общие меры предосторожности

- Убедитесь, что устройство выключено и отсоединено от электрической розетки.
- Никогда не распыляйте и не выливайте жидкость непосредственно на устройство.
- Обращайтесь с устройством осторожно.

Очистка устройства

- Используйте сухую мягкую салфетку.
- Для очистки устройства используйте чистую мягкую безворсовую салфетку. Она удаляет пыль и другие загрязнения.

Ограничение ответственности

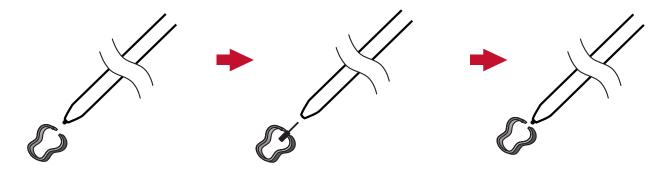
- ViewSonic® не рекомендует использовать нашатырный спирт или чистящие средства на основе спирта для очистки экрана и корпуса монитора. Некоторые химические чистящие средства могут повредить поверхность экрана и (или) корпуса монитора.
- Компания ViewSonic® не несет ответственности за любые повреждения, вызванные применением нашатырного спирта или чистящих средств на основе спирта.

Замена наконечника пера

Безаккумуляторное перо (Электромагнитное перо) оснащено наконечником пера со скором службы до 150 000 касаний. В комплект входит три дополнительных наконечника пера.

Чтобы заменить наконечник пера, выполните следующие действия:

- **1.** Используйте *инструмент для извлечения старого наконечника* из пера.
- **2.** Вставьте новый наконечник в перо и надавите на него до упора, пока он не будет зафиксирован.



Информация о соответствии нормам и обслуживании

Информация о соответствии

В этом разделе описаны требования по всем подключениям и положения. Данные о подтвержденных приложениях находятся на отметках паспортных табличек и соответствующих ярлыках устройства.

Соответствие требованиям ФКС США

Данное устройство соответствует требованиям правил FCC, часть 15. При использовании устройства должны соблюдаться два следующих условия: (1) данное устройство не должно быть источником помех; (2) данное устройство должно быть устойчивым к помехам, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы. Данное устройство прошло проверку и признано соответствующим ограничениям на цифровые устройства класса В в соответствии с частью 15 правил FCC.

Данные требования установлены с целью обеспечения помехоустойчивости при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении указаний по установке или эксплуатации это оборудование может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в определенных условиях данное устройство не будет источником помех. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов (что можно проверить, выключив и включив прибор), пользователю рекомендуется попытаться устранить данные помехи одним из следующих способов:

- изменить ориентацию или местоположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между данным устройством и приемным устройством;
- подключить данное устройство и приемное устройство к розеткам в раздельных цепях питания;
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному специалисту по теле- и радиотехнике.

Предупреждение. Внесение любых изменений или выполнение любых модификаций данного устройства, не получивших четко выраженного одобрения изготовителя, может лишить пользователя юридических прав, связанных с использованием данного устройства.

Соответствие стандарту Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Соответствие стандартам ЕС для европейских стран



Данное устройство соответствует требованиям Директивы 2014/30/ EC на электромагнитную совместимость и Директиве 2014/35/EC на низковольтное оборудование.

Следующая информация касается только стран-членов Европейского Союза.

Знак, показанный справа, означает соответствие требованиям Директивы 2012/19/ЕС (WEEE) по утилизации электрического и электронного оборудования. Данный знак указывает на НЕДОПУСТИМОСТЬ утилизации такого оборудования с несортированными бытовыми отходами и необходимость использования систем возврата и сбора в соответствии с местным законодательством.



Заявление о соответствии стандартам RoHS2

Данный продукт разработан и изготовлен в соответствии с Директивой 2011/65/ЕС Европейского парламента и Совета по ограничению использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Директива RoHS2) и считается соответствующим максимальной концентрации, указанной Европейским комитетом технической адаптации (TAC), как это показано ниже:

Вещество	Рекомендуемая максимальная	Фактическая концентрация
	концентрация	
Свинец (Pb)	0,1%	< 0,1%
Ртуть (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шестивалентный хром (Cr6+)	0,1%	< 0,1%
Полибромированный бифенил (РВВ)	0,1%	< 0,1%
Многобромистые дифениловые эфиры (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Бис (2-этилгексил) фталат (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Бутилбензилфталат (ВВР)	0,1%	< 0,1%
Дибутилфталат (DBP)	0,1%	< 0,1%
Диизобутилфталат (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Некоторые компоненты, перечисленные выше, исключены из перечня опасных продуктов согласно Дополнению III к Директиве RoHS2, как указано ниже. Примеры исключенных компонентов:

• Ртуть в флуоресцентных лампах с холодным катодом и флуоресцентных лампах с внешними электродами (CCFL и EEFL) для специальных целей, не превышающая (на лампу):

- » Короткая лампа (≤ 500 мм): максимум 3,5 мг на лампу.
- » Средняя лампа (> 500 мм и \leq 1500 мм): максимум 5 мг на лампу.
- » Длинная лампа (> 1500 мм): максимум 13 мг на лампу.
- Свинец в стекле катодно-лучевой трубки.
- Свинец в стекле флуоресцентной трубки, не превышающий 0,2 % от общего веса.
- Свинец в виде легирующего элемента в алюминии, содержащем до 0,4 % свинца от общего веса.
- Медный сплав, содержащий до 4 % свинца от общего веса.
- Свинец в припоях с высокой температурой плавления (то есть сплавы на основе свинца, содержащие не менее 85 % свинца от общего веса).
- Электрические и электронные детали, содержащие свинец в стекле или керамике (кроме диэлектрической керамики в конденсаторах), например пьезоэлектрические устройства, либо в стекле керамической матрицы.

Ограничение использования опасных веществ для Индии

Заявление об ограничении использования опасных веществ (Индия). Данный продукт соответствует требованиям «India E-waste Rule 2011» (Правила утилизации электронных отходов для Индии, 2011) и запретам использовать свинец, ртуть, шестивалентный хром, полиброминированный бифенил или многобромистые дифениловые эфиры в концентрации, превышающей массовую долю 0,1 % и 0,01 % для кадмия, кроме исключений, указанных в перечне 2 правил.

Утилизация продукта после окончания срока службы

ViewSonic® заботится об окружающей среде и сохраняет приверженность работе и жизни в экологически безопасной среде. Благодарим вас за участие в программе Smarter, Greener Computing (Интеллектуальные экологичные компьютерные системы). Посетите веб-сайт

ViewSonic® для получения дополнительной информации.

США и Канада:

http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Европа:

http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Тайвань:

https://recycle.epa.gov.tw/

Сведения об авторских правах

© ViewSonic® Corporation, 2021. Все права защищены.

Macintosh и Power Macintosh являются зарегистрированными товарными знаками Apple Inc.

Microsoft, Windows и логотип Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

ViewSonic®, логотип с тремя птицами, OnView, ViewMatch и ViewMeter являются зарегистрированными товарными знаками ViewSonic® Corporation.

VESA является зарегистрированным товарным знаком Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort и DDC являются товарными знаками VESA.

ENERGY STAR® является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США (EPA).

Как партнер ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation уведомляет, что данный продукт соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR®.

Отказ от ответственности: ViewSonic® Corporation не несет ответственность за технические или редакторские ошибки либо опечатки в данном документе, а также за случайные и косвенные убытки, связанные с использованием данного материала либо эксплуатацией данного продукта.

В целях дальнейшего улучшения продукта ViewSonic® Corporation оставляет за собой право вносить технические изменения в продукт без уведомления. Содержание данного документа может быть изменено без уведомления.

Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или передана любым способом для любых целей без предварительного письменного разрешения со стороны ViewSonic® Corporation.

ID710_UG_RUS_1a_20210618

Служба поддержки

Для получения технической поддержке или сервисного обслуживания, см. информацию в следующей таблице или обратитесь в место приобретения оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вам потребуется назвать серийный номер изделия.

Страна/регион	Веб-сайт	Страна/регион	Веб-сайт	
Азиатско-Тихоок	Азиатско-Тихоокеанский регион			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/	
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/	
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/	
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/	
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/	
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/	
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/	
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/	
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/	
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/	
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/	
Страны Южной и	Северной Америки			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us	
Latin America	www.viewsonic.com/la			
Европа	Европа			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/	
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/	
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/	
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/	
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/			

Ограниченная гарантия

Монитор ViewSonic®

Действие гарантии.

Компания ViewSonic® гарантирует отсутствие дефектов в материалах и производственного брака в изделии на весь срок действия гарантии. При обнаружении дефектов в материалах или производственного брака в период действия гарантии компания ViewSonic® по своему усмотрению и в качестве единственного варианта обеспечивает ремонт или замену данного продукта на аналогичный. При замене продукта или его компонентов могут использоваться восстановленные или отремонтированные детали или компоненты. Гарантия на замененное или отремонтированное устройство действует в течение срока ограниченной гарантии на исходное устройство, который не будет продлен. Компания ViewSonic® не предоставляет никаких гарантий относительно программного обеспечения сторонних производителей, входящего в комплект поставки или установленного пользователем самостоятельно. Также гарантия не предоставляется в случае установки неразрешенных деталей или компонентов (например, проекционных ламп). См. раздел «На что не распространяется гарантия».

Срок действия гарантии:

На мониторы ViewSonic® дается гарантия сроком от 1 года до 3 лет, в зависимости от страны приобретения, на все детали за исключением источника света в течение всего срока службы, начиная с момента первоначального приобретения устройства покупателем.

Кто может воспользоваться данной гарантией:

Данная гарантия действительна только для первого покупателя.

На что не распространяется гарантия:

- Любой продукт с поврежденным, измененным или отсутствующим серийным номером.
- Повреждение, ухудшение качества или неисправность, возникшие в результате следующих условий.
 - » Несчастный случай, неправильное использование, небрежное обращение, пожар, наводнение, удар молнии или другие стихийные бедствия, несанкционированная модификация продукта или несоблюдение инструкций, прилагаемых к продукту.
 - » Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic®.
 - » Повреждение или потеря каких-либо программ, данных или съемных носителей.
 - » Естественный износ в результате эксплуатации.
 - » Снятие или установка изделия.

- Потеря данных или программного обеспечения в результате ремонта или замены.
- Любое повреждение продукта при транспортировке.
- Внешнее воздействие на продукт, например колебания напряжения в сети или отключение электроэнергии.
- Использование источников питания или деталей, не соответствующих техническим характеристикам ViewSonic.
- Невыполнение периодического обслуживания устройства, как указано в руководстве пользователя.
- Любая другая причина, не связанная с дефектом продукта.
- Повреждение, возникшее в результате длительного отображения статического (неподвижного) изображения (также называется остаточным изображением).
- Программное обеспечение программное обеспечение сторонних производителей, входящее в комплект поставки или установленное пользователем самостоятельно.
- Оборудование/принадлежности/детали/компоненты установка неразрешенного оборудования, принадлежностей, деталей или компонентов (например, проекционных ламп).
- Повреждение покрытия на поверхности монитора в результате неправильной очистки (с нарушением инструкций, указанных в руководстве пользователя).
- Расходы на услуги демонтажа, установки и настройки, включая установку устройства на стену.

Как получить обслуживание:

- За дополнительной информацией о получении гарантийного обслуживания обращайтесь в службу поддержки клиентов ViewSonic® (см. страницу «Служба поддержки»). Вам потребуется назвать серийный номер изделия.
- Чтобы получить гарантийное обслуживание, потребуется предоставить следующие сведения: (а) оригинал товарного чека с датой, (б) ваше имя, (в) ваш адрес, (г) описание проблемы и (д) серийный номер продукта.
- Отвезите или отправьте изделие в оригинальной упаковке, оплатив доставку, в авторизованный сервисный центр ViewSonic® или непосредственно в компанию ViewSonic®.
- Чтобы узнать дополнительные сведения или название ближайшего сервисного центра ViewSonic®, обратитесь в компанию ViewSonic®.

Ограничение подразумеваемых гарантий:

Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, кроме описанных в данном документе, включая подразумеваемые гарантии товарного состояния и пригодности для использования по назначению.

Отказ от ответственности за убытки:

Ответственность компании ViewSonic ограничивается стоимостью ремонта или замены продукта. Компания ViewSonic® не несет ответственности в таких ситуациях, как:

- Порча прочего имущества, вызванная любыми дефектами продукта, ущерб, связанный с причинением каких-либо неудобств, утратой возможности эксплуатации продукта, потерей времени, прибыли, упущенными коммерческими возможностями, потерей деловой репутации, прерыванием деятельности, или другие коммерческие потери, даже если было сообщено о возможности такого ущерба.
- Любые другие убытки, будь то случайные, косвенные или иные.
- Любые претензии к клиенту со стороны третьих лиц.
- Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic®.

Действие закона штата:

Эта гарантия предоставляет определенные законные права, кроме того, вы можете обладать и иными правами, которые могут различаться в зависимости от штата. В некоторых штатах ограничения на подразумеваемые гарантии и (или) ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб не применяются, поэтому указанные ограничения и исключения к вам могут не относиться.

Продажа за пределами США и Канады:

Для получения информации о гарантии и обслуживании продуктов ViewSonic®, проданных за пределами США и Канады, обращайтесь в компанию ViewSonic® или к местному дилеру ViewSonic®.

Срок действия гарантии на продукт на территории материкового Китая (не включающей Гонконг, Макао и Тайвань) определяется условиями, указанными в карте гарантийного обслуживания.

Подробную информацию о предоставляемой гарантии для пользователей в Европе и России см. по адресу: http://www.viewsonic.com/eu/ в разделе «Support/Warranty Information» (Сведения о поддержке и гарантии).

Шаблон условий гарантийных условий для монитора в руководстве пользователя VSC TEMP 2007

